



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

Diputado **ELKIN BENAVIDES AGUAS**

Siendo las 11:30 a.m. del día de hoy jueves 13 de octubre del 2022, el Honorable Diputado Doctor, **ELKIN BENAVIDES AGUAS**, en su condición de Presidente ordena que por Secretaría se llame a lista, a la que responden los siguientes Honorables Diputados:

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

Partido Cambio Radical, VIVIANA ELSA VILLALOBOS CANTILLO, LIBARDO ANTONIO SIMANCAS GUARDO, VICTOR HUGO MENDOZA SALEME.

Partido Liberal, JOSE FELIX GARCIA TURBAY, ELKIN ANTONIO BENAVIDES AGUAS, EVER JAVIER RICO ROYERO, VERONICA MARIA PAYARES VASQUEZ.

Partido Conservador Colombiano, ANA ELVIRA CASTRO ABUABARA, JUAN MEJIA LOPEZ, MIGUEL ROBERTO CUETER JERESATY.

Partido de la Unidad Nacional "U", JORGE RODRIGUEZ SOSA, JUAN MIGUEL PUENTE TOUS.

Partido Alianza Social Independiente, SOFIA ANDREA RICARDO VILLADIEGO.

Partido Centro Democrático Partido Mira, MARIO AUGUSTO DEL CASTILLO MONTALVO.

Si hay quórum, señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Habiendo quórum, por favor sírvase a darle lectura al proyecto de orden del día.

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

ORDEN DEL DIA

- 1.- LLAMADO A LISTA Y VERIFICACION DEL QUORUM.
- 2.- NOTAS DEL HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR.
- 3.- APROBACION DEL ACTA 004 DE FECHA 11 DE OCTUBRE DE 2022.
- 4.- COMUNICACIONES.
5. CITACION A FUNCIONARIO ASI: Dra DIANA CAROLINA ARIZA ORTEGON - SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR.
- 6.- PROPOSICIONES Y VARIOS.



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

Leído el proyecto del orden del día señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Leído el proyecto de orden del día, se somete a consideración de la plenaria, está abierta la discusión, se anuncia que se va a cerrar, queda cerrada. ¿Aprueba la plenaria el proyecto de orden del día leído?

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

Si lo aprueban señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Sírvase señor secretario darle continuidad

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

II

NOTAS DEL HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Escuchado el himno del departamento de Bolívar, continúe con el orden del día señor secretario.

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

III

APROBACION DEL ACTA 004 DE FECHA 11 DE OCTUBRE DE 2022.

Señor presidente le informo que el acta 004 de fecha 11 de octubre del 2022, fue enviada previamente a los correos electrónicos de los honorables diputados para su revisión y aprobación en esta plenaria.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Siendo enviada el acta 004 del 11 de octubre del presente año, al correo de los honorables diputados y entendiéndose que es de pleno conocimiento por nosotros, se somete a consideración de la plenaria, se abre la discusión, anuncio que se va a cerrar, queda cerrada. Aprueba la plenaria el Acta enviada a sus correos?

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

Si la aprueban señor presidente.



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Continúe con el orden del día señor secretario

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

IV

COMUNICACIONES

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

¿Hay comunicaciones señor Secretario?

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

No señor, no hay comunicaciones en señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Continúe con el orden del día señor secretario.

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

V

CITACION A FUNCIONARIO ASI: Dra DIANA CAROLINA ARIZA ORTEGON - SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Buenos días a todos los presentes.

Le damos el uso de la palabra al diputado citante, Juan Miguel Puente Tous y al diputado Jorge Rodríguez Sosa si desea intervenir puesto que modificó la proposición original.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL HONORABLE DIPUTADO JUAN MIGUEL PUENTE TOUS.

Un saludo a todos los colegas, a los amigos de la Barra y a los que se conectan desde Facebook live.

Esta citación surge a raíz de una encuesta que realicé a través de mis redes sociales donde se indagaba a los ciudadanos de Bolívar, sobre ¿cómo les gustaría que se realizara la entrega o



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

gestión de las citas de pasaporte? , hubo alrededor de 300 interacciones y se vislumbró que la gran mayoría estaban de acuerdo con que se implementara la atención por orden de llegada y a través de mecanismos virtuales, con las facilidades de pago.

Es de pleno conocimiento que no todos tienen acceso a las tecnologías o detentan el conocimiento para el uso de estas, pero si sería bueno implementar las dos modalidades, finalmente queremos que nos ilustre con respecto a los avances que ha venido desarrollando en la gestión de pasaportes.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Se le otorga el uso de la palabra al Diputado Jorge Rodríguez Sosa.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL HONORABLE DIPUTADO JORGE RODRIGUEZ SOSA

Saludos señor presidente, compañeros de plenaria, a todos los asistentes y a quienes nos siguen por redes sociales.

Consideré que la corporación citara a la administración para que nos indique, qué acciones estaban realizando para mejorar la atención al público para la expedición de este documento, de forma sucinta el doctor Tous manifestó el motivo de esta citación.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Se concede el uso de la palabra a la doctora Diana Carolina Ariza.

TIENE EL USO DE LA PALABRA LA DOCTORA DIANA CAROLINA ARIZA ORTEGON

Buenos días para todos señor presidente, a los miembros de la honorable asamblea y los amigos de la barra.

Hoy me acompaña la doctora Genoveva Mogollón directora de atención al ciudadano donde reposa la oficina de pasaporte, hemos decidido hacerle un breve recuento de lo que ha sido desde la pandemia este comportamiento del trámite del pasaporte. Con el inicio de la pandemia en el año 2020 la Cancillería emite una circular a nivel nacional donde las diferentes oficinas de expedición de pasaportes debían ser cerradas como causa del aislamiento preventivo obligatorio, extendiéndose por más de 6 meses hasta que en el mes de octubre de ese mismo año se registró la apertura de forma gradual de estas oficinas, la cancillería dispuso que se debía atender el 20% de la capacidad que normalmente atendíamos antes de la pandemia, por ende existió un cúmulo de solicitud de pasaportes, sumado a eso las citas para la expedición de las visas en la embajada de Estados Unidos las están dando por más de 2 años, es decir que si hoy hay personas que solicitamos las citas para la renovación de la visa las dan para el año 2025 o 2024, esta situación ha hecho que



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

muchos ciudadanos quieran renovar el pasaporte con 2 años de vigencia para que en el momento que diligencie el formulario para la cita a Estados Unidos no tengan que poner un pasaporte diferente, sino llevar un pasaporte que le sirva para los 10 años de vigencia de la visa.

Lo anterior nos está generando un cumulo de renovaciones innecesarias de pasaportes que tienen 1 o 2 años de vigencia todavía y que se pudiesen usar en aras a que ese ciudadano cuando llegue su visa tenga un pasaporte vigente y no tenga que tener por 8 años cargar con 2 pasaportes al momento del viaje.

Otra situación que nos afectó en el cumulo de expedición de pasaportes a nivel nacional y a nivel mundial es el desabastecimiento de los chips electrónicos que tienen los pasaportes, los cuales se elaboran en China, lo cual se vio paralizado por la pandemia, hubo desabastecimiento.

El gobierno anterior del presidente Duque tenía en sus manos la disposición de extender el contrato No 145 de 2019, que es el contrato del Fondo Rotatorio del Ministerio de Exterior, contrato mediante el cual se hace la adquisición de esos chips electrónicos y la renovación la hicieron hasta el 31 de octubre del año 2022 y debido a esto a las oficinas regionales, la cancillería nos ha dado una directriz recomendación de tener un numero promedio máximo de expedición de libretas porque se debe garantizar que las libretas alcancen hasta que el gobierno entrante adjudique un proceso nuevo de contratación de chips a nivel nacional y no presentar desabastecimiento de pasaportes porque volveríamos a colapsar las oficinas.

A raíz de estos eventos hemos venido presentando una serie de acciones o estrategias para la expedición y citas de pasaporte, en la actualidad estamos funcionando con el pico y cedula diario, al inicio de cada mes se publica un cronograma, esto no requiere cita previa ni tramitador para poder acceder a esta cita en un horario de atención de 7:00 am a 3:00 pm jornada continua con una sugerencia de atención de 150 personas.

Frente al comportamiento histórico de la expedición de pasaportes básicamente contarles que entre los meses de enero y diciembre del año 2019 en la oficina de pasaporte de la gobernación de Bolívar expedimos 18.967 pasaportes, en lo que lleva corrido del año 2022 de enero hasta octubre 10 llevamos 27.056 pasaportes, eso significa que hemos hecho un esfuerzo grande, duplicamos la atención, esto también tiene un impacto positivo, pues llevamos tres mil cuatrocientos cuarenta millones de pesos (\$ 3.440.000.000) recaudados por la expedición de la libreta, que pueden ser invertido en muchos de los proyectos que ustedes saben que necesitamos. La primera metodología que nosotros implementamos en pandemia fue el agendamiento de citas virtual atendiendo el 20% de los ciudadanos y las personas tenían la percepción de que nunca había citas, como enuncie anteriormente se atienden en la actualidad 150 personas diarias. Quiero hacerle un gran reconocimiento al equipo de pasaportes han sido personas que no han descansado un solo día. Es importante tener en cuenta que nuestra oficina de pasaporte tiene una incidencia de casos que hace que sea muy concurrida, una de ellas es que Cartagena es una ciudad turística, al saber que es más fácil realizar este trámite deciden hacerlo en esta ciudad. Cabe destacar que Bolívar tiene una de las oficinas más grandes y robustas de la región caribe por ende atendemos a personas de otras ciudades. Adicional atendemos muchos casos de población migrante todo el tema de los casos de nacionalización de venezolanos es un trámite mucho más dispendioso que la



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

expedición de los pasaportes. Por otra parte Cartagena tiene un aeropuerto internacional lo que hace que existan muchos casos de pasaporte de emergencias para viajes al exterior. Cabe señalar que abrimos una nueva ventanilla dentro del centro administrativo departamental únicamente para la entrega de pasaportes en un horario extendido de 7:00 am a 3:00 pm, en ese mismo sentido logramos con el Banco GNB SUDAMERIS, siendo este el encargado de recaudar el pago de pasaporte, que también atendiera de 7:00 am a 3:00 pm en el centro administrativo departamental, pasamos de entregar 120 pasaportes diarios a 240 en promedio y tenemos en custodia 1856 libretas de pasaportes, los cuales son usuarios de otra ciudad. Es necesario precisar que solo pueden estar en custodia durante 6 meses pasado este término se devuelven a la cancillería. Acto seguido se han implementado atención en jornadas y grupos especiales en diferentes puntos, como por ejemplo en Mompo, San Jacinto, Magangué y las Universidades, siempre con la respectiva autorización de la cancillería. Finalmente hemos tenido visita de la cancillería y tuvimos un buen desempeño, nos resaltaron que somos la única oficina del país en donde tenemos el 100% de libretas que se tramitan, entregadas o en el inventario físico, es decir que no se pierden los pasaportes. Actualmente el mecanismo de pico y cedula nos ha funcionado, ya la ciudadanía no viene a las 2 de la madrugada, en el año 2023 queremos duplicar la atención de 150 personas a 300 personas diarias, en aras de mejorar estamos adquiriendo nuevos equipos de cómputos. Elevamos una solicitud a Dirección de Función Pública para la asignación de personal de planta a la Oficina de Pasaportes, continuaremos con ampliación de Jornadas Móviles a los municipios que lo soliciten y estamos evaluando si continuamos con un sistema de agendamiento virtual, se nos presentaban que apartaban la cita y no asistían por ende se busca implementar primero el pago de la estampilla para las citas agendadas virtualmente. Agradecerles a ustedes por este espacio.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Gracias doctora Ariza por su explicación, se abren los espacios para los Honorables Diputados que desean intervenir.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR JUAN MIGUEL PUENTE TOUS

De acuerdo a lo deprecado por la Secretaria General de la Gobernación se observa un buen balance por parte de esta Dependencia y es importante hacer uso de los medios tecnológicos para obtener el pasaporte, considero que es una buena estrategia que el ciudadano cancele de forma anticipada para que confirme que efectivamente asistirá a las cita.

Por otra parte planteo que la plataforma de digiturno vaya enlazada con la de pasaporte y finalmente felicito por los avances que han venido desarrollando.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

Realizada las anteriores aseveraciones, se otorga el uso de la palabra a la Honorable Diputada Sofía Ricardo.

TIENE EL USO DE LA PALABRA LA DOCTORA SOFIA RICARDO VILLADIEGO

Un saludo para los presentes, especialmente a la doctora Diana Carolina Ariza que nos acompaña, a los amigos de la Barra y a los Bolivarenses.

Doctora Carolina felicitarla claramente por esta presentación detallada que nos ilustra cómo es la situación actual de manera administrativa y la parte social para el trámite de los pasaportes, se vislumbra un incremento que tiene un trasfondo de esta demanda por parte de la ciudadanía de querer expedir su pasaporte, de índole político o económico, es menester resaltar que la Gobernación de Bolívar ha sabido responder y la oferta institucional ha estado a la altura de la solicitud realizada por la ciudadanía.

Es trascendental destacar que seamos reconocidos como uno de los departamentos que más rápidamente expide los pasaportes, cumpliendo con principios como celeridad y eficacia, en aras de seguir mejorando el servicio es válida la solicitud de nombrar a personal de planta puesto que estamos frente a una atención al ciudadano que requiere la permanencia de funcionarios para poder brindar dicha atención, pues se pierde determinada memoria institucional cuando no se detenta cargos de planta, gracias señor presidente.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR JORGE RODRIGUEZ SOSA

Gracias señor presidente, ya todo está dicho a través de la intervención magistral de la Doctora Diana Carolina Ariza Ortegón, se concluye que todo se está haciendo bien y me declaro satisfecho.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR VICTOR MENDOZA SALEME

Un cordial saludo a la doctora Ariza y al equipo de gobierno.

Doctora Carolina Ariza yo tengo una inquietud, ese tema de digiturno me genera como ciudadano y como diputado varios interrogantes, si existe dentro de esa oficina algún estudio que nos permita saber cómo es el comportamiento de ese turno que solicitó dicho ciudadano y que de pronto no pudo asistir el día de la cita y cuántos turnos se pierden a la semana, en el mes o en el día y le quitan la oportunidad a otra persona de realizar el trámite del pasaporte.

Desde mi perspectiva apartar la cita de forma virtual se vuelve un tema más folclórico y es más fácil perderla.

Por otro lado si tenemos un estudio del comportamiento de los ciudadanos de otras ciudades, de otros departamentos o diferente a nuestra ciudad capital Cartagena y otra inquietud es el tema de articularlos con esos departamentos, es decir identificar qué está pasando con la atención en esos departamentos para ayudarlos a mejorar este servicio.



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

Finalmente estimo conveniente descentralizar la oficina del centro para las personas de avanzada edad o con discapacidad, jóvenes y niños. Gracias señor presidente.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR MIGUEL ROBERTO CUETER JERESATY

Muy buenas tardes para todos los colegas que nos acompañan, funcionarios del nivel departamental y los amigos de la Barra.

Aprovechando la presencia de las doctoras Carolina y Genoveva para felicitarlas por los logros importantes que ha tenido la Oficina Pasaporte del Departamento de Bolívar, conozco de manera particular las vicisitudes y dificultades que tuvieron durante la pandemia y que han podido subsanar a través de las metodologías implementadas, indudablemente estas cifras arrojan un compromiso serio de Bolívar Primero en materia de fortalecimiento institucional que a través de su secretaria se ejerce, 27.056 documentos expedidos en 2022 habla de la buena eficiencia y la calidad del personal que labora en esta dependencia.

Les decía a mis compañeros que muchas veces ustedes no pueden buscarle una mayor eficiencia al procedimiento porque ese proceso tiene su trazabilidad de acuerdo a las circulares que emita el Ministerio de Relaciones Exteriores, a petición de mi colega Elkin Benavides quisiera que nos explicara hasta donde llega la competencia de la Cancillería y de ustedes para ver cómo podemos buscar la sinergia entre ambas instituciones, para coadyuvar en el mejoramiento de este proceso. Gracias señor presidente.

TIENE EL USO DE LA PALABRA LA DOCTORA DIANA CAROLINA ARIZA ORTEGON

Para dar respuesta a los interrogantes planteados quiero contarles que decidimos atender inicialmente por pico y cedula de manera virtual, es decir teníamos una plataforma que de acuerdo al número de cédula diario permitía agendar las citas, considerando que sería mejor para el ciudadano y funcionarios, para evitar el cumulo de personas en la oficina y de este modo salvaguardar el cuidado preventivo y del aislamiento.

En el año 2021 muchos ciudadanos agendaban la cita de forma virtual y no llegaban, diariamente nos disponíamos a atender 120 a 150 personas y solo asistían a nuestras instalaciones 60 a 70 personas, perdiendo la capacidad de atender a otras personas que estaban esperando por su turno, por ende finalizando el año 2021 hicimos una estrategia de adelantar muchas de las citas que ya estaban previamente agendadas para diciembre, de igual forma en el mes de septiembre y octubre nos pusimos al día en las citas hasta diciembre y a partir de octubre implementamos pico y cedula de manera presencial, que hasta hoy ha permanecido.

Si se logra implementar el pico y cedula de forma mixta, se le exigirá al ciudadano que agenda la cita virtualmente el pago anticipado de la estampilla, en cuanto al interrogante de



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

cuantos ciudadanos vienen de otras partes a hacer este trámite, se debe tener en cuenta que es una ciudad turística y por ende recibimos muchas solicitudes extras las cuales deben ser atendidas sin restricción alguna y estas personas no solicitan el pasaporte dentro de los 3 días y dejan transcurrir varios meses.

Respecto al acompañamiento a otras oficinas doctor Víctor Hugo esta es una labor directamente de cancillería, esta tiene sus oficinas de acompañamiento regional, con relación a la oficina del centro ha sido una de las motivaciones por la cual hemos hecho las oficinas móviles prestando el servicio a lugares más prácticos se debe tener en cuenta que cada decisión de prestar una atención descentralizada debe tener el aval previo de la cancillería, en ese mismo sentido se elevó la solicitud ante la cancillería con el fin de tener 2 sedes de Pasaporte de Bolívar en el Departamento de Bolívar, en su momento la Cancillería nos negó la solicitud fundamentándose en que Bolívar tiene solo un contrato de distribución de pasaportes con la aseguradora que llega hasta el centro administrativo.

De igual forma seguiremos presentando estas solicitudes para la atención de grupos de especial protección y para casos de emergencia, también se ha planteado un traslado de la oficina a un punto más céntrico y doctor Miguel respecto a las competencias de la Cancillería y la Gobernación, la Cancillería emite unas circulares a nivel Nacional donde ellos reglamentan por ejemplo la plataforma SITAC, la cual tiene unos horarios establecidos por su capacidad, el horario de atención de la oficina lo podemos establecer, tenemos autonomía por ejemplo en número de personal atendiendo, jornadas continuas para la entrega de pasaportes, las cuales la hemos realizado los fines de semana para evacuar los pasaportes que tenemos y en eso nos da autonomía, sin embargo, el número sugerido de libretas diarias es una directriz que hasta ahora se ha mantenido hasta que no se supere la situación del contrato de adquisición de los chip, resaltar que no tenemos autonomía plena para realizar una jornada móvil, se debe realizar una solicitud 15 días antes en la Cancillería motivando el número de solicitudes en promedio que se realizaran.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR MIGUEL ROBERTO CUETER JERESATY

Agradecerle doctora Carolina por la aclaración de los puntos por mi solicitado, me asalta una duda, cuando se van a entregar los pasaportes son de manera presencial no existiría la posibilidad de acordar con Cancillería de aplicar un procedimiento parecido que hace la embajada americana que las visas la manda a través de un correo certificado, es decir que se replique este tipo de procedimiento a efectos de poder tener la posibilidad de atender a más personas. Gracias señor presidente.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR VICTOR MENDOZA SALEME

Esa modificación que enunció el doctor Cueter antes era así ahora llega al correo electrónico la aprobación de la visa y se debe solicitar una nueva fecha para la entrega de la visa de forma personal o un poder autenticado para la persona que usted determine que reclame la visa.



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

Doctora Carolina quisiera que me dé la cifra de las citas que se pierden de los 150 cupos que por día hoy tenemos, sería ideal utilizar el horario de 3:00 pm a 6:00 pm exclusivamente para la entrega de pasaporte porque se cruzan los horarios de la entrega y la solicitud de citas, sería bueno extender el horario hasta las 6 de la tarde para la entrega de los documentos.

En el tema del agendamiento doctora le hice la pregunta, de pronto no me supe explicar es tan sencillo preguntarle a ese ciudadano por ejemplo donde reside y con esa información podemos identificar de que otra ciudad vienen, no es para excluirle el servicio a esos ciudadanos si no para trabajar conjuntamente con esos departamentos y saber dónde está la falla y como departamentos tener una mejor atención general.

TIENE EL USO DE LA PALABRA LA DOCTORA DIANA CAROLINA ARIZA ORTEGON

Doctor Miguel Cueter respecto a la entrega también planteamos esa posibilidad porque al tener un gran cumulo de pasaportes en nuestra caja fuerte también rebosa nuestra capacidad de custodia sin embargo la entrega de pasaportes es de manera personal porque se debe acreditar la huella, entonces estamos trabajando con la cancillería con el contrato de la transportadora de valores porque tendríamos que hacer una coordinación con esa empresa de trasportadores de valores que podamos hacer como ese link entre el ingreso a la plataforma la llevada del huellero digital y sobre todo el manejo de la información a la que se accede a en plataforma del SITAC porque allí están los datos de identificación de todas las personas y se debe salvaguardar, entonces en Bogotá no lo han podido implementar.

Doctor Víctor Hugo actualmente no estamos funcionando con citas por eso no tendría como decirle cuantas citas se desaprovechan si no que están llegando los ciudadanos de acuerdo al pico y cedula por orden de llegada se atienden, por ende no se están desaprovechando citas. En caso de implementar la citas de forma virtual tendremos en cuenta su recomendación.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR JORGE RODRÍGUEZ SOSA

Quería aclarar que yo me anticipo a una declaratoria de satisfacción, lo que quiero anunciarle a ustedes es que nuestro nuevo estatuto hoy en día las citaciones se terminan con una exposición de unas conclusiones que hace el citante y ya no hay la proposición de satisfacción entonces le voy a pedir el favor al citante doctor Puentes Tous para que haga las conclusiones del caso. Gracias señor presidente.

TIENE EL USO DE LA PALABRA EL DOCTOR JUAN MIGUEL PUENTE TOUS

Señor presidente yo creo que en este caso ha sido muy ilustrativo este debate, de acuerdo lo enunciado por la secretaria se puede concluir que vamos a seguir mejorando e innovando los mecanismos de atención para obtener el pasaporte, buscando viabilidad de la posibilidad de abrir una nueva sede cumpliendo con los requisitos que exige la cancillería, también



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

analizando si es realmente útil que las citas se efectúen de forma virtual y seguir trabajando por un mejor beneficio de la oficina de pasaporte y de todos los Bolivarenses.

Dada la intervención de la secretaria y sus efectivos aportes yo propongo la declaración de satisfacción de los informes presentados, muchas gracias señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Hecha la proposición de satisfacción por el doctor Puentes al igual que las conclusiones de la citación se somete a consideración de la plenaria, se abre su discusión, anuncio que se va a cerrar, queda cerrada. ¿Aprueba la plenaria la proposición realizada? Llame a lista señor secretario.

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

VIVIANA ELSA VILLALOBOS CANTILLO (APRUEBO)

LIBARDO ANTONIO SIMANCAS GUARDO (APRUEBO)

VICTOR HUGO MENDOZA SALEME (APRUEBO)

JOSE FELIX GARCIA TURBAY (APRUEBO)

ELKIN ANTONIO BENAVIDES AGUAS (APRUEBO)

VERONICA MARIA PAYARES VASQUEZ (APRUEBO)

JUAN MEJIA LOPEZ (APRUEBO)

MIGUEL ROBERTO CUETER JERESATY (APRUEBO)

JORGE RODRIGUEZ SOSA (APRUEBO)

JUAN MIGUEL PUENTE TOUS (APRUEBO)

SOFIA ANDREA RICARDO VILLADIEGO (APRUEBO)

MARIO AUGUSTO DEL CASTILLO MONTALVO (APRUEBO)

Si lo aprueban señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Continúe con orden del día señor secretario

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

VI

PROPOSICIONES Y VARIOS



NIT. 806.005.597-1

ACTA No. 005

CORRESPONDIENTE A LA QUINTA SESION DEL TERCER PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE BOLÍVAR, EN EL DÍA DE HOY JUEVES 13 DE OCTUBRE DE 2022, HORA 11:30 A.M.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

¿Hay proposiciones en secretaria?

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

No señor.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Teniendo en cuenta que ningún diputado desea intervenir continúe con el orden del día señor secretario.

EL SEÑOR SECRETARIO GENERAL DOCTOR JUAN CARLOS PIANETA AREVALO

Orden del día agotado señor presidente.

EL SEÑOR PRESIDENTE DOCTOR ELKIN BENAVIDES AGUAS

Agotado el orden del día se da por terminada la sesión del día de hoy y se cita para el próximo miércoles 19 a las 9:00 a.m. tengan todos feliz día.


ELKIN A. BENAVIDES AGUAS
Presidente


JUAN CARLOS PIANETA AREVALO
Secretario General